

Liebe Gäste,

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter stehen für uns an oberster Stelle. Sie können sich sicher sein, dass wir unser Möglichstes tun, Ihre Gesundheit zu schützen und Ihnen trotzdem **einen genussvollen Urlaub und Glücksmomente** bieten zu können.

Wir möchten Sie als unsere Gäste aber bestmöglich vor einer Infektion schützen. Damit dies gelingt bitten wir bei der Vielfalt an Vorgaben und Maßnahmen, die wir mit voller Verantwortung umsetzen, auch um Ihre Mithilfe und Eigenverantwortung.

Die wichtigsten Hygienemaßnahmen im Hotel für Sie zusammengefasst:

- Hygiene & Desinfektion
 - Es befinden sich ausreichend Desinfektionsspender im Hotel. Wir reinigen die Zimmer und Berührungspunkte wie Türklinken und Flächen regelmäßig.
- Mitarbeiter
 - Alle Mitarbeiter werden regelmäßig auf COVID-19 getestet und tragen einen Mund-Nasenschutz. Vor jedem Dienstantritt wird zudem die Körpertemperatur gemessen.
- Frische Luft
 - Ganzzeitliche Belüftung mittels Abluftsystem der Hotelhalle und des Wellnessbereichs sowie regelmäßige Durchlüftung der öffentlichen Bereiche und Zimmer.
- Digitale Gästemappe
 - Nutzen Sie ihr eigenes Smartphone um die wichtigsten Informationen über das Hotel und Umgebung zu erfahren.
- Check-in / Check-Out
 - Wir begrüßen und verabschieden Sie diesen Winter mit einem freundlichen Lächeln und verzichten auf das übliche kräftige Händeschütteln. Desinfizierte Kugelschreiber liegen für das Ausfüllen des Datenblattes bereit.
- Kristall Wellness
 - Täglich geöffnet mit erweiterten Öffnungszeiten (16:00 – 20:00). Bei Schlechtwetter öffnen wir auf Nachfrage früher. Der Wellness Bereich wird durchgängig mittels Abluftsystem belüftet. Die Kabinen dürfen nur mit Personen, welche im selben Haushalt leben, betreten werden.
- Frühstück
 - Bitte desinfizieren Sie vor jedem Gang zum Buffet die Hände oder nutzen Sie die vorhandenen Einweghandschuhe und betreten Sie den Buffetbereich nur mit Mund-Nasenschutz.
 - Jeder Gast erhält für die Dauer des Aufenthalts einen zugewiesenen Tisch. Dieser ist mit Ihrer Zimmernummer gekennzeichnet. Sollte trotzdem in Ausnahmefällen ein Tisch doppelt belegt werden, wird die Tischwäsche gewechselt.
- Mund-Nasenschutz
 - Der Mund-Nasenschutz ist in Österreich in öffentlich zugängigen Innenräumen vorgeschrieben.
- COVID-19 Schnelltest in Ischgl

- Es besteht die Möglichkeit einen zertifizierten PCR-Test direkt in Ischgl durchzuführen. Das Testergebnis wird in der Regel innerhalb von 24h elektronisch zugestellt.

COVID-19 Stornierungsbedingungen:

Buchungen vom 25.11. – 19.12.2020:

- Bis 10 Tage vor Anreise: kostenlos
- ab 10 Tagen vor Anreise & Nichtanreise: 100% der Buchungssumme

Buchungen vom 19.12.2020 – 03.05.2021:

- Bis 1 Monat vor Anreise: kostenlos
- 1 Monat bis 2 Wochen vor Anreise: 70% der Buchungssumme
- ab 2 Wochen vor Anreise & Nichtanreise: 100% der Buchungssumme

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung bis 1 Woche vor Anreise wenn einer folgender Gründe vorliegt:

- Wenn ein Skibetrieb in Ischgl Pandemie-bedingt nicht möglich ist, wird eine geleistete Anzahlung für einen Ersatzaufenthalt in derselben oder der darauf folgenden Saison gutgeschrieben.
- Wenn eine Anreise nach Ischgl aufgrund von Reisewarnungen, Reisebeschränkungen seitens der Behörden Ihres Heimatlandes oder eines Lockdowns nicht möglich ist oder Ischgl als Risikogebiet seitens der Behörden Ihres Heimatlandes eingestuft ist, wird eine geleistete Anzahlung für einen Ersatzaufenthalt in derselben oder der darauf folgenden Saison gutgeschrieben.
- Stornierungen sind nur schriftlich gültig. Abseits der oben genannten Richtlinien gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH).

COVID-19 Reisetornoversicherung:

Die [Europäische Reiserücktrittsversicherung](#) versichert trotz Pandemiestatus Covid-19 Erkrankungen wie jede andere unerwartete schwere Erkrankung auch.

Konkret bedeutet das:

Die **Hotelstorno Plus und Premium decken** folgende Gründe bei einer Stornierung oder Reiseabbruch durch den Gast:

- Erkrankung des Gastes an COVID-19
- Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig
- Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist
- Ein positives Testergebnis ohne Symptome
- Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne

Weitere Infos finden Sie [HIER](#)

Die Reiseversicherung können Sie [hier](#) abschließen und wird von uns sehr empfohlen.

Sicherheitsmaßnahmen der Bergbahnen in Ischgl und dem Paznaun

Die Bergbahngesellschaften im Paznaun und Samnaun bieten ergänzend zu den aktuell in Geltung stehenden rechtlichen Vorgaben ein umfassendes Maßnahmenpaket in den Skigebieten, welches erholsame und schöne Skitage ermöglicht. Unter folgendem [LINK](#) finden Sie die Details der Silvretta Arena Ischgl/Samnaun.

Wir bitten zum Schutz Ihrer Mitmenschen, sich an die Richtlinien im Hotel, den Seilbahnen und Restaurants/Bars zu halten. Geben wir gemeinsam dem Virus keine Chance!

Die gesetzten Maßnahmen werden laufend an die behördlichen Auflagen angepasst. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es auch kurzfristig zu Änderungen kommen kann!

Wir stehen für Rückfragen gerne jederzeit zur Verfügung.

Vielen Dank!